



COMUNE DI MONTALDO TORINESE

Città Metropolitana di Torino

**REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO
DELLE PAGINE DI SOCIAL NETWORK
E MEZZI DI COMUNICAZIONE DIGITALE
DEL COMUNE DI MONTALDO TORINESE**

Approvato con Delibera del Consiglio Comunale n. 12 del 31/07/2024

Sommario

Art. 1 – Oggetto del Regolamento e obiettivo del servizio.....	3
Art. 2 – Principi e vantaggi di una scelta social per il Comune	3
Art. 3– Gestione dei profili e pubblicazione degli atti	4
Art. 4 – Modalità di accesso alla pagina Facebook, YouTube e Eventbrite e norme di comportamento.....	5
Art. 5 – Modalità di iscrizione alle pagine Facebook, YouTube e Eventbrite del Comune di Montaldo Torinese.....	7
Art. 6 – Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti	7
Art. 7 – Moderazione.....	8
Art. 8 – Costi di Gestione	8
Art. 9 – Norme finali	8
Art. 10 – Privacy.....	10
Art. 11 – Entrata in vigore	10

Art. 1 - Oggetto del Regolamento e obiettivo del servizio

1. Il Comune di Montaldo Torinese riconosce Internet e tutti i mezzi digitali di comunicazione quali strumenti fondamentali per raggiungere obiettivi di maggior trasparenza sull'attività e maggior coinvolgimento dei cittadini nella vita sociale, politica ed istituzionale. L'Amministrazione Comunale ritiene quindi utile attivare degli strumenti di comunicazione e di relazione tra istituzioni e cittadini che possano facilitare il passaggio reciproco di informazioni per migliorare la qualità dei servizi offerti.

Si ritiene essenziale utilizzare e aggiornare lo strumento del [sito istituzionale](#) del Comune di Montaldo Torinese al quale si potranno affiancare altri strumenti definiti di social network utili per fruire di servizi digitali e per divulgare informazioni di qualsiasi natura legati al funzionamento dell'Amministrazione Comunale, nonché per far conoscere il territorio comunale anche sotto l'aspetto turistico, culturale e ricreativo.

Il presente documento disciplina, pertanto, la gestione ed il funzionamento delle pagine istituzionali del Comune di Montaldo Torinese sui social-network "Facebook", "YouTube" ed "Eventbrite" definendo le modalità di pubblicazione e di accesso ad ogni informazione in essi contenuti.

Le pagine istituzionali del Comune di Montaldo Torinese su Facebook, YouTube ed Eventbrite sono risorse che devono essere utilizzate in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente e sono da intendersi, accanto al sito ufficiale, come interfacce complementari ai tradizionali strumenti di comunicazione, attivati per migliorare l'efficacia e la tempestività delle informazioni nonché la partecipazione dei cittadini.

La seguente policy è pubblicata sul sito istituzionale del Comune di Montaldo Torinese nonché sui mezzi digitali relative alle pagine [Facebook](#), [YouTube](#) ed [Eventbrite](#). L'adesione alla pagina comporta l'automatica accettazione delle presenti linee guida, oltre a quelle generali delle piattaforme consultabili;

Il presente Regolamento disciplina la gestione ed il funzionamento delle pagine istituzionali sui social network "Facebook", "YouTube" e "Eventbrite" del Comune di Montaldo Torinese, definisce le modalità di pubblicazione e di accesso ai documenti nonché di ogni altra informazione in esso contenuto.

2. Con l'espressione "social network" si intende una versione telematica delle "reti sociali" ovvero una delle forme più attuali ed evolute di comunicazione che riunisce un qualsiasi gruppo di persone connesse tra loro da diversi legami sociali che vanno dalla conoscenza casuale, ai rapporti di lavoro, ai vincoli familiari.

Art. 2 – Principi e vantaggi di una scelta social per il Comune

1. Il Comune di Montaldo Torinese riconosce internet, i social network e tutti i mezzi digitali di comunicazione quali strumenti fondamentali per l'esternazione della libertà di pensiero e di espressione così come sancito dall'art. 21 della Costituzione della Repubblica Italiana e dall'art. 10 della Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali.

2. L'Amministrazione Comunale identifica in internet, i social network e tutti i mezzi digitali di comunicazione una straordinaria opportunità per rafforzare la cittadinanza attiva e li considera un luogo di accesso alle informazioni, senza alcuna discriminazione.

3. La presenza sui mezzi di comunicazione digitale costituisce un'interfaccia complementare ai tradizionali strumenti di comunicazione, attivata per migliorare l'efficacia e la tempestività dell'informazione e partecipazione dei cittadini.

4. In proposito l'Amministrazione Comunale riconosce che gli strumenti innovativi di comunicazioni digitali siano importanti per agevolare la comunicazione con il mondo giovanile e con la collettività in generale, la circolazione delle informazioni e la fiducia reciproca tra cittadino e istituzione, nonché fondamentalmente per la promozione delle notizie, dell'immagine e delle peculiarità del territorio. Rilevante inoltre al fine di estendere la diffusione delle opportunità presenti sul territorio attraverso un canale informale presente nella rete, fornire informazioni durante le emergenze meteorologiche o di altra natura e diffondere una copertura in diretta di eventi.

5. Le pagine istituzionali del Comune di Montaldo Torinese sui mezzi di comunicazione digitali sono una delle risorse che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente ed è da intendersi, dunque, oltre al sito ufficiale, come fonte di informazione per finalità puramente istituzionali di promozione del territorio, documentazione ed informazione in generale.

6. Lo spazio istituzionale sui social network e sui mezzi di comunicazione digitale non vuole sostituirsi alle competenze specifiche degli uffici comunali e non può rispondere alle segnalazioni e richieste informative di carattere generale. Alle richieste relative ai post pubblicati verrà fornito riscontro, sentiti gli uffici interessati.

7. Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti.

Art. 3 - Gestione dei profili e pubblicazione degli atti

1. Il gestore dei profili è il Sindaco, il quale, con la collaborazione del personale del Servizio Amministrativo e dell'Amministratore di Sistema del Comune, rappresenta il soggetto incaricato di assicurare la progettazione e lo sviluppo della piattaforma nonché la continua pubblicazione di notizie e servizi relativi alla Pubblica Amministrazione.

2. L'elenco delle persone autorizzate alla gestione dei singoli profili - Facebook, YouTube ed Eventbrite - e l'inserimento di contenuti potrà essere successivamente individuato con separato provvedimento scritto del Sindaco.

3. Sui vari profili comunali possono essere pubblicate le informazioni su eventi, manifestazioni ed iniziative in genere organizzate e/o patrocinate dal Comune di Montaldo Torinese, nonché tutte le manifestazioni e/o informazioni di interesse pubblico, in particolar modo relative al territorio comunale e dei dintorni.

4. Le pubblicazioni potranno essere proposte dai Responsabili di Area, dal Sindaco, dagli Assessori, dai Consiglieri Comunali o dai singoli uffici, nel rispetto del successivo art. 4.

5. Le richieste, al fine di pianificare l'attività, devono essere trasmesse, in tempo utile all'incaricato, nel rispetto della data di prevista pubblicazione sulla pagina.

6. Tali pubblicazioni si aggiungono ma non sostituiscono in alcun modo, le forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi.

7. Nel rispetto dell'art. 22 c. 11 del D.Lgs. n. 196/03, non devono essere diffusi categorie c.d. particolari di dati ex art. 9 e 10 GDPR, pertanto, prima della pubblicazione, gli stessi nonché ogni altra informazione che permetta, direttamente o indirettamente, l'attribuzione a determinate persone, dovranno essere rimossi od oscurati.

8. È indispensabile ed opportuno proteggere la propria pagina personale seguendo le guide a cura di Facebook, YouTube ed Eventbrite. Il Comune di Montaldo Torinese in nessun caso sarà responsabile di eventuali furti di identità o abusi vari.

9. Per comunicazioni o problematiche personali e per segnalare disservizi, gli utenti sono pregati di non aprire *topic* o *commenti* sulle pagine Facebook, YouTube ed Eventbrite del Comune di Montaldo Torinese, ma di contattare il Comune mediante i canali ufficiali illustrati sul sito istituzionale dell'Ente. A tale proposito si precisa che la pubblicazione di una richiesta di qualsiasi genere o di una segnalazione di disservizio tramite le pagine Facebook YouTube ed Eventbrite non riveste carattere di ufficialità. Per l'inoltro di istanze ufficiali si rimanda alle modalità indicate sul [sito istituzionale](#) dell'Ente.

Art. 4 - Modalità di accesso alla pagina Facebook, YouTube e Eventbrite e norme di comportamento

1. L'incaricato della gestione delle pagine ed il personale Servizio Amministrativo individuato del Comune di Montaldo Torinese provvederanno ad accreditarsi ai servizi con "username" e "password" abbinando alla pagina stessa uno o più profili (relativi a persone fisiche ai quali verranno attribuiti ruoli di amministrazione della stessa pagina), gestiranno le abilitazioni delle varie pagine, e provvederanno ad effettuare le opportune comunicazioni e ad ogni altro adempimento tecnico di cui al presente Regolamento.

2. L'accesso per la consultazione delle pagine Facebook, YouTube ed Eventbrite dell'Amministrazione Comunale di Montaldo Torinese è in modalità "pubblica", libera ed aperta a tutta la community presente sul social network in oggetto, "Fans" potenziali della pagina. Inoltre, acconsentono a "ricevere le notifiche" della pagina stessa e ricevere notifiche per ogni aggiornamento che l'amministratore della pagina fan deciderà di divulgare tramite post, album di foto, eventi, pubblicati sul wall della pagina stessa.

3. Il soggetto che diventerà "fan" del Portale Istituzionale Facebook, YouTube ed Eventbrite del Comune di Montaldo Torinese dovrà essere riconoscibile con foto in chiaro, non dovrà usare pseudonimi o acronimi, fatte salve le associazioni di facile identificazione, gli Enti e le istituzioni in genere; nel caso in cui, per libera scelta, l'utente non voglia porre la foto in chiaro, deve avere nella scheda "Informazioni" dati sufficienti per la riconoscibilità.

4. I contenuti e le foto che possono essere inseriti devono essere di interesse generale o criticamente propositive.

5. In ogni caso la pubblicazione di contenuti e/o commenti sulle pagine Facebook, YouTube ed Eventbrite è sottoposta a procedura di moderazione da parte degli addetti individuati all'art. 3, comma 2, e potranno essere segnalati e bloccati gli utenti che non rispettano il presente regolamento.

6. Il Comune di Montaldo Torinese rispetta la libertà d'espressione e favorisce la partecipazione nei termini indicati nel presente regolamento. Per garantire un confronto civile tutti gli iscritti sono tenuti a rispettare le comuni regole di buona educazione e buon senso. Gli amministratori della pagina, intervengono come moderatori degli interventi. Verranno eliminati senza darne evidenza pubblica:

- lo spam ed i messaggi commerciali e pubblicitari;
- i commenti che riportano dati personali e sensibili;
- i commenti inseriti a semplice fine di propaganda politica, sindacale, religiosa;

- i commenti che non sono in tema con le finalità informative, culturali e turistiche della pagina;
- i commenti che si trasformano in chat personale tra utenti;
- i commenti fuori argomento, replicati o inseriti al solo fine di intralciare la discussione;
- i commenti che utilizzano un linguaggio non appropriato (minacce, frasi che ledono la dignità personale);
- i commenti offensivi verso gli amministratori del canale o altri utenti;
- i commenti inseriti con lo scopo di innescare polemiche e che non siano espressione del diritto di critica o di libertà di pensiero;
- i messaggi che offendono la dignità e l'immagine del Comune di Montaldo Torinese e dei suoi cittadini, degli Amministratori e dipendenti comunali, delle istituzioni civili e religiose.

7. Sono inoltre espressamente vietati:

- a. l'utilizzazione delle pagine istituzionali come mezzo per pubblicizzare un partito od un esponente politico;
- b. gli insulti di qualsiasi genere, mentre le eventuali critiche devono essere rispettose delle idee altrui e sempre nei limiti del commento e non dell'insulto;
- c. le apologie di ideologie politiche, religiose, o qualsiasi enfattizzazione di superiorità di una razza, etnia, nazionalità, regione, ideologia o credo religioso;
- d. l'inserimento di contenuti o link di carattere commerciale con scopi di lucro ed in generale tutti quelli che non riguardano il territorio di Montaldo Torinese o la Pubblica Amministrazione in genere;
- e. le comunicazioni scritte e le discussioni non dovranno essere in nessun caso di contenuto politico e propagandistico né riferirsi direttamente o indirettamente alla politica o a personaggi del mondo politico;
- f. sono da evitare atteggiamenti sarcastici e denigratori, in modo da rendere il clima delle discussioni il più sereno possibile;
- g. è vietato postare commenti, link o altro riconducibili a:
 - contenuti pornografici, pedopornografici o osceni;
 - turpiloquio e blasfemia;
 - contenuti calunniosi, diffamatori o lesivi della dignità personale;
 - contenuti discriminatori per sesso, etnia, religione e territori, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 3 della Costituzione Italiana;
 - commenti fuori argomento, replicati o inseriti al solo fine di intralciare la discussione;
 - contenuti fraudolenti;
 - virus, trojans, spyware o malware in genere;
 - violazione di copyright;
 - messaggi commerciali e pubblicitari di qualsiasi forma e/o natura;
 - phishing;
 - contenuti illegali di qualsiasi altro genere.

L'eventuale violazione di Legge comporterà, da parte dell'Ente, la denuncia dell'utente alle Autorità competenti per le attività illecite o illegali compiute dallo stesso. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti all'immagine istituzionale del Comune di Montaldo Torinese.

È altresì vietato postare messaggi che, col pretesto di inoltrare semplici "segnalazioni" (a mero titolo di esempio, di una buca stradale, di un lampione non funzionante, di disfunzioni di un qualsivoglia servizio) possano far iniziare una serie di commenti e contro-risposte che vadano a ledere sia le rappresentanze consiliari attuali che passate, sia le Amministrazioni Comunali attuali che passate del Comune di Montaldo Torinese.

Le pagine Facebook, YouTube ed Eventbrite non devono essere considerate come "luogo virtuale" per segnalare disservizi: la segnalazione deve seguire i canali istituzionali tradizionali.

Art. 5 – Modalità di iscrizione alle pagine Facebook, YouTube e Eventbrite del Comune di Montaldo Torinese

1. L'iscrizione alla pagina istituzionale dell'Ente è libera. Qualsiasi utente iscritto a Facebook, YouTube ed Eventbrite può cliccare sul cosiddetto bottone "mi piace" e/o "iscriviti" e/ o "segui" (diventando così "fan" della pagina), leggere tutti gli aggiornamenti della pagina e interagire con i contenuti pubblicati.

Qualsiasi utente può commentare liberamente foto o notizie o qualsiasi altra tipologia di comunicazione prevista, fatta salva la riserva dell'Amministrazione Comunale di controllarne i contenuti.

Qualsiasi utente può altresì taggare altre persone in commenti o foto, e può condividere qualsiasi contenuto.

Tutto ciò, fatto salvo quanto contenuto all'art. 4.

Tutti i contenuti della pagina sono pubblici.

Art. 6 - Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti

1. Ogni singolo utente del suddetto servizio deve tenere un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete ed è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio e l'utente è tenuto a risarcire gli eventuali danni all'immagine istituzionale del Comune di Montaldo Torinese. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

2. Il controllo e la verifica di quanto disposto nel presente regolamento, fermo restando l'obbligo di denunciare all'Autorità Giudiziaria eventuali reati perseguibili d'ufficio, è in capo al gestore del profilo.

3. I controlli possono essere fatti al momento e/o a campione, anche in tempi successivi e qualsiasi comportamento ritenuto non ammissibile alla luce dei regolamenti verrà punito.

4. Stante la difficoltà materiale di monitorare integralmente tutti i contenuti, si auspica un aiuto concreto da parte di tutti gli utenti al fine di creare un'atmosfera serena e amichevole. Pertanto eventuali comportamenti non compatibili con il suddetto regolamento andranno segnalati all'Amministrazione comunale o a mezzo mail al gestore della pagina del comune.

5. Il gestore della pagina potrà, sentita l'Amministrazione, modificare, rifiutare di inserire o rimuovere ogni materiale che giudica essere in violazione delle precedenti norme utilizzando la modalità di moderazione più idonea. Tali provvedimenti seguiranno una gradualità a seconda della violazione e/o abuso commesso e consisteranno in particolare:

a. nel preavvisare, ove possibile, il soggetto che contravviene alle regole sopracitate, richiamando il contenuto di questo Regolamento ed indicandogli la violazione. Il gestore della pagina provvederà al contempo ad eliminare il post incriminato presente sulle pagine dell'amministrazione e/o a segnalarlo tramite le apposite procedure previste dalle piattaforme, quando lo riterrà offensivo o lesivo rispetto alle norme del vigente Regolamento;

b. nel caso di reiterate violazioni e/o abusi, il gestore della pagina provvederà a bloccare il colpevole con gli strumenti messi a disposizione da Facebook, YouTube e Eventbrite.

6. In ordine ai provvedimenti di cui al precedente comma 5, il gestore della pagina dovrà, per quanto possibile, documentare gli abusi e darne tempestivamente comunicazione alla Giunta Comunale che, analizzate le singole situazioni, potrà stabilire di “riabilitare” soggetti sospesi o di riammettere commenti e/o informazioni rimosse.

7. In caso di violazioni ripetute, l'amministratore della pagina si riserva, previa ammonizione all'interessato, di segnalarlo ai responsabili della piattaforma richiedendone il bando per impedire ulteriori interventi.

8. Le pagine istituzionali del Comune di Montaldo Torinese presenti su Facebook, YouTube e Eventbrite non possono essere utilizzate per scopi vietati dalla legislazione vigente. Eventuali comportamenti rilevanti sotto il profilo penale verranno segnalati alle autorità competenti.

Art. 7 – Moderazione

1. La moderazione da parte del Comune di Montaldo Torinese all'interno dei propri spazi avviene a posteriori, ovvero in un momento successivo alla pubblicazione, ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari a quanto disposto nella presente policy.

In particolare, nella propria pagina Facebook e YouTube, il Comune di Montaldo Torinese si riserva il diritto di:

- non rispondere a commenti fuori luogo o inerenti ad affermazioni di soggetti politici e alle loro scelte;
- rimuovere commenti fuori luogo e/o non pertinenti al particolare argomento pubblicato (off topic, OT), volgari, diffamatori e/o calunniosi, contrari alla privacy e razzisti, così come di intervenire su commenti ritenuti illeciti, su contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale di terzi;
- su contenuti di natura pubblicitaria e, più in generale, che utilizzino messaggi a scopo commerciale (promozione, sponsorizzazione e vendita di prodotti), su spam e su interventi inseriti ripetutamente;
- bloccare gli utenti che si rendano protagonisti di reiterate azioni nella fattispecie sopra elencate segnalando l'utente ai filtri di moderazione del social network.

Art. 8 - Costi di Gestione

1. Come da vigenti regolamenti di Facebook, YouTube ed Eventbrite non sono attualmente previsti costi di registrazione o gestione.

2. Eventuali formalità che dovessero essere previste dagli Amministratori del social network (es. canoni annuali per il mantenimento del nome della pagina) verranno prese in considerazione dalla Giunta Comunale che valuterà la determinazione degli oneri da sostenere per il mantenimento o il potenziamento delle pagine.

Art. 9 – Norme finali

Per quanto non previsto in questo Regolamento, si rimanda alle norme nazionali, in particolare:

- D.Lgs. 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali e Regolamento Europeo n. 2016/679;

- L. 241/1990 e s.m.i. Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi;
- D.Lgs. 267/2000 Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali;
- L. 69/2009 Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile;
- L. 28/2000 e s.m.i. Disposizioni per la parità di accesso ai mezzi di informazione durante le campagne elettorali e referendarie e per la comunicazione politica.

Al fine di rendere maggiormente comprensibili i contenuti della presente policy, segnaliamo alcuni neologismi relativi all'attività di gestione e interazione con i social media, Facebook, YouTube e Eventbrite.

Ban, Bannare, Bannato: mettere al bando/bandire/bandito; meccanismi che consentono di bandire un certo utente da una comunità virtuale, impedendogli di parteciparvi.

Disclaimer: è generalmente definita come un'esclusione di responsabilità ovvero un'affermazione tesa a definire o delineare l'estensione, i diritti e gli obblighi tra due o più soggetti coinvolti in una relazione legalmente riconosciuta. In particolare, il termine "disclaimer" si applica principalmente nei casi in cui la suddetta relazione implica un certo livello di rischio o di incertezza per almeno uno dei soggetti coinvolti; il disclaimer tende a circoscrivere e definire tali rischi.

Linkare, linkato: collegare, collegato; rendere un "qualcosa" disponibile con maggior semplicità mediante un collegamento ipertestuale fra diverse pagine internet.

Postare: immettere un messaggio o un contenuto multimediale in un sito, un blog o un social network.

Social network: siti-web ad iscrizione libera e gratuita ove può avvenire un'interazione tra iscritti a fini informativi, di passatempo, ricreativi, politici, religiosi e di qualsivoglia tipologia; questi siti permettono di gestire e rinsaldare on line amicizie preesistenti o di estendere la propria rete di contatti attraverso:

- la creazione di un profilo pubblico o semi-pubblico all'interno di un sistema vincolato;
- l'articolazione di una lista di contatti;
- la possibilità di scorrere la lista di amici dei propri contatti.

Spyware: è un tipo di software che raccoglie informazioni riguardanti l'attività on line di un utente senza il suo consenso, trasmettendole tramite Internet ad un'organizzazione che le utilizzerà per trarne profitto, solitamente attraverso l'invio di pubblicità mirata.

Taggare: "etichettare" una foto col nome di una persona per renderla visibile anche all'amico che non segue, nella fattispecie, la pagina Facebook del Comune di Montaldo Torinese. Su Facebook taggare fornisce la possibilità di condividere un contenuto con altri soggetti che, per il fatto di essere stati taggati, verranno immediatamente avvisati della nostra azione. Taggando ad esempio una foto utilizzando il nome di un contatto tra le amicizie, l'immagine verrà pubblicata anche sulla bacheca del nostro contatto.

Topic: la parola inglese "topic" (significa discussione, argomento, oggetto, tema) è ampiamente utilizzata anche in Italia nel gergo dei frequentatori di forum e chat su Internet. Sta ad esprimere il tema principale, l'argomento o discussione, attraverso il quale si vogliono ricevere/dare, contributi attraverso messaggi di altri frequentatori del forum o della chat; spesso utilizzata è la sigla OT cioè Off Topic (in italiano Fuori Tema) per etichettare un intervento come fuori argomento.

Off-topic: tendenzialmente considerato "sgradevole" in quanto costringe il lettore a digressioni e alla conseguente perdita del filo del discorso (in gergo tecnico: thread).

Upload: caricare un file su un sito internet.

Art. 10 – Privacy

Il trattamento dei dati personali degli utenti segue la policy di Facebook, YouTube ed Eventbrite. In ogni caso, le categorie c.d. particolari di dati ex art. 9 e 10 GDPR, i contenuti in commenti o interventi all'interno delle pagine Facebook, YouTube ed Eventbrite del Comune di Montaldo Torinese verranno rimossi.

Art. 11 - Entrata in vigore

Il presente Regolamento entra in vigore dalla data di pubblicazione all'Albo Pretorio della relativa delibera di approvazione.