

## CHI SIAMO

*L'Adiconsum è un'associazione dei consumatori ed utenti promossa nel 1987 dalla CISL. E' un'associazione non governativa, senza scopo di lucro, di promozione sociale che ha la finalità di tutelare singolarmente e collettivamente i consumatori e gli utenti.*

*Ha la sede nazionale a Roma e sedi in tutte le Regioni e Capoluoghi di provincia. Conta sul territorio nazionale oltre 180 sedi periferiche.*

*E' riconosciuta dalla legge italiana e fa parte del Consiglio Nazionale Consumatori ed Utenti.*

*E' pienamente autonoma da Governo, partiti, imprese e dallo stesso Sindacato che l'ha promossa, al sistema servizi dal quale è collegata.*

*Il finanziamento della sua attività, svolta in larga misura da volontari non retribuiti, deriva da contributi di enti ed istituzioni pubbliche e private, dalla realizzazione di progetti finanziati dall'Unione Europea.*

*Adiconsum Piemonte è iscritta da oltre 20 anni nel Registro Regionale delle Associazione dei Consumatori.*

Il sito web nazionale  
è consultabile tramite  
Internet all'indirizzo

[www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it)

I nostri uffici danno  
informazioni gratuite a tutti;  
consulenza ed assistenza  
solamente agli associati.



**ASSOCIAZIONE  
DIFESA  
CONSUMATORI**  
Promossa dalla CISL

Via Madama Cristina, 50  
10125 TORINO  
Tel. 011/5613666

E-mail: [adiconsumtorino@libero.it](mailto:adiconsumtorino@libero.it)

**Consumatori, Utenti, Cittadini, Lavoratori**, se avete avuto problemi relativi a:

- Turismo e viaggi organizzati
- Contratti conclusi fuori dai locali commerciali
- Bollette telefoniche, elettriche, gas, acqua
- Garanzie sugli acquisti, prodotti difettosi, consegna di beni difformi da quelli previsti in contratto o consegna parziale, o fuori termine
- Condominio
- Multiproprietà
- Tintolavanderie
- Artigiani, commercianti, professionisti
- Agenzie immobiliari
- Pubblicità ingannevole
- Banche ed assicurazioni
- Pubblica amministrazione e servizi pubblici
- Agenzia e società di servizi

Avreste potuto risolverli o limitare i danni contattando una delle Sedi o uno Sportello Adiconsum del Piemonte.

Se, in futuro, dovesse capitarvi, potrete farlo rivolgendovi al più comodo fra quelli indicati su questo pieghevole

Presso i nostri sportelli il consumatore viene assistito e tutelato con:

- Ricezione del reclamo fatto per telefono, personalmente o per posta
- Fornitura di una prima ed immediata consulenza, che potrà essere completata in una fase successiva, quando il tempo lo consente ed occorre assistenza specializzata
- Ricerca, se possibile, di soluzione conciliativa con la controparte o
- Instaurazione del contenzioso, previa contestazione.

La tutela preventiva e collettiva di esplicita con:

- Redazione, stampa e diffusione di guide su tutti i più importanti aspetti dell'attività consumeristica
- Interventi sui mezzi d'informazione e di comunità e scuole
- Iniziative per l'educazione al consumo consapevole e responsabile
- Messa a disposizione di materiale specializzato
- Monitoraggio della qualità dei servizi pubblici offerti
- Organizzazione di convegni per dibattere ed illustrare i temi più interessanti a consumatori ed utenti
- Aggiornamento continuo del sito nazionale [www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it)

## **Dove ci potete trovare e fruire dei nostri servizi:**

### **TORINO**

VIA MADAMA CRISTINA, 50  
TEL: 011-5613666

### **CHIVASSO**

VICOLO PIAZZA D'ARMI, 4  
TEL: 011-9114943

### **SETTIMO TORINESE**

PIAZZA VITTORIO VENETO, 6  
TEL: 011-8169811

### **ORBASSANO**

VIA CASTELLAZZO, 50  
TEL: 011-9017548

### **CASCINE VICA**

CORSO FRANCIA, 119  
TEL: 011-9552011

### **MONTALDO TORINESE**

Via Trinità 17 – lunedì dalle 9 alle 12  
concomitante con servizio Patronato INAS.  
Tel: 011-9408089